

---

# **MANUAL DE INSTALACIÓN PARA ABCmouse Aprende Inglés® EN EQUIPOS LIE, LIE MÓVIL, MOVILAB, ATM 1:1 CON WINDOWS 10 u 11**



## Tabla de contenido

<b>Manual de uso .....</b>	<b>3</b>
<b>Desinstalar ABCmouse Aprende Inglés ®.....</b>	<b>3</b>
1 Paso: Ingresar a Archivos de Programa.....	3
2 Paso: Eliminar Carpetas de Program Files (x86) .....	4
3 Paso: Ingresar a Escritorio Público .....	4
4 Paso: Eliminar el Acceso Directo de ABCmouse Desktop Installer .....	5
<b>Instalación de Software.....</b>	<b>6</b>
1 Paso: Descarga de archivo de instalación .....	6
2 Paso: Ingreso como administrador.....	7
3 Paso: Copiar el instalador.....	7
4 Paso (Opcional): Copiar instalador en carpeta del servidor -Solo LIE-.....	8
5 Paso: Ejecutar el instalador con permisos de administrador .....	9
6 Paso: Instalar .....	10
<b>Registro de Usuario.....</b>	<b>11</b>
<b>Guía de resolución de problemas .....</b>	<b>12</b>
Problema SmartScreen .....	12
Problema Fatal Error .....	13

“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.

## Manual de uso

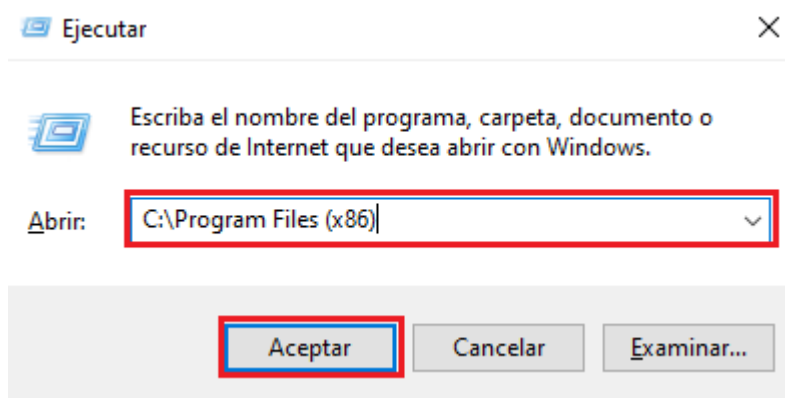
En el siguiente manual se establece el paso a paso para la **desinstalación e instalación de la aplicación ABC Mouse Aprende Inglés® en equipos de LIE, LIE Móvil, Movilab, ATM 1:1 con Windows 10 u 11.**

### Desinstalar ABCmouse Aprende Inglés ®

Este proceso se debe de realizar **únicamente si con anterioridad se instaló o intento instalar ABCmouse Aprende Ingles® caso contrario se puede ir al directamente a la sección Instalación de Software**

#### 1 Paso: Ingresar a Archivos de Programa

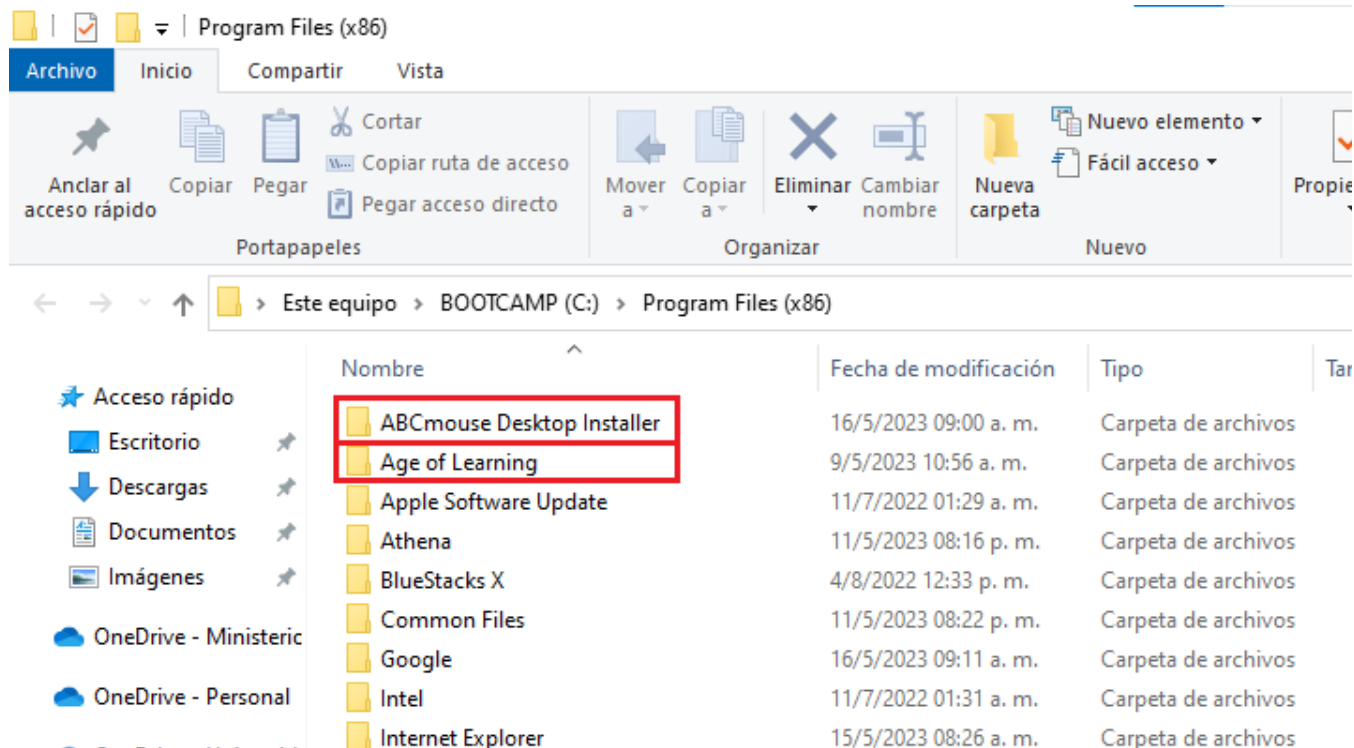
Se debe acceder a la ruta C:\Program Files (x86) para ello se debe de presionar en el teclado (Windows + R ) y escribir el comando tal como se visualiza en la siguiente imagen.



“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.


## 2 Paso: Eliminar Carpetas de Program Files (x86)

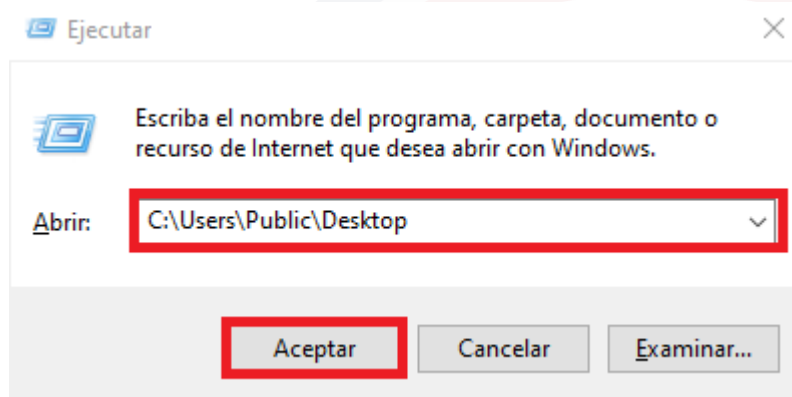
Identificar ambas o al menos una de las siguientes carpetas que se deben eliminar. **Puede que alguna de las 2 carpetas no aparezca y es normal, en caso que aparezca solo una se borra esa solamente.**



## 3 Paso: Ingresar a Escritorio Público

Acceder a la ruta C:\Users\Public\Desktop para ello se debe de presionar en el teclado

 + R (Windows + R) y escribir el comando tal como se visualiza en la siguiente imagen.



**“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.**

#### 4 Paso: Eliminar el Acceso Directo de ABCmouse Desktop Installer

Se debe de **identificar el acceso directo ABCmouse Desktop Installer y eliminar el archivo**

Desktop

Archivo Inicio Compartir Vista

Anclar al acceso rápido Copiar Pegar Cortar Copiar ruta de acceso Pegar acceso directo Mover a Copiar a Eliminar Cambiar nombre Nueva carpeta Nuevo elemento Fácil acceso Propiedades Abrir

Portapapeles Organizar Nuevo Abrir

Este equipo > BOOTCAMP (C:) > Users > Public > Desktop

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
ABCmouse Desktop Installer	16/5/2023 09:00 a. m.	Acceso directo	2 KB
Adobe Acrobat	11/5/2023 08:22 p. m.	Acceso directo	3 KB
BlueStacks X	4/8/2022 12:33 p. m.	Acceso directo	2 KB
Google Chrome	11/5/2023 07:36 a. m.	Acceso directo	3 KB
Microsoft Edge	15/5/2023 08:46 a. m.	Acceso directo	3 KB
Panel de control de gráficos HD Intel®	11/7/2022 01:31 a. m.	Acceso directo	1 KB
TeamViewer	9/5/2023 05:19 p. m.	Acceso directo	1 KB
VLC media player	28/7/2022 07:38 p. m.	Acceso directo	1 KB

Al realizar el 4 paso se termina el proceso de desinstalación.

“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.

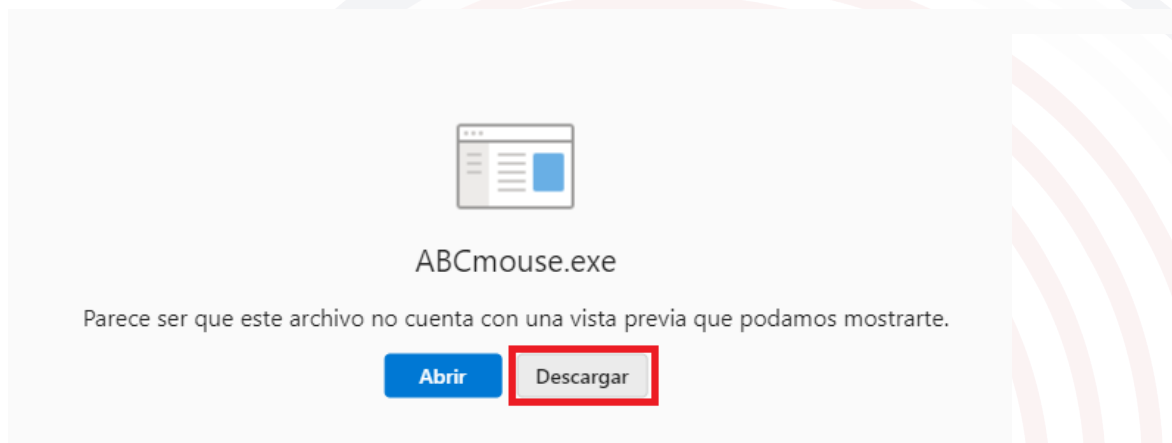
## Instalación de Software

### 1 Paso: Descarga de archivo de instalación

Se debe de descargar el archivo de instalación del siguiente enlace <https://www.mep.go.cr/uso-aceleradores-academicos> dar click a ABC Mouse Aprende Inglés® y luego a Descargar ABC Mouse –EXE



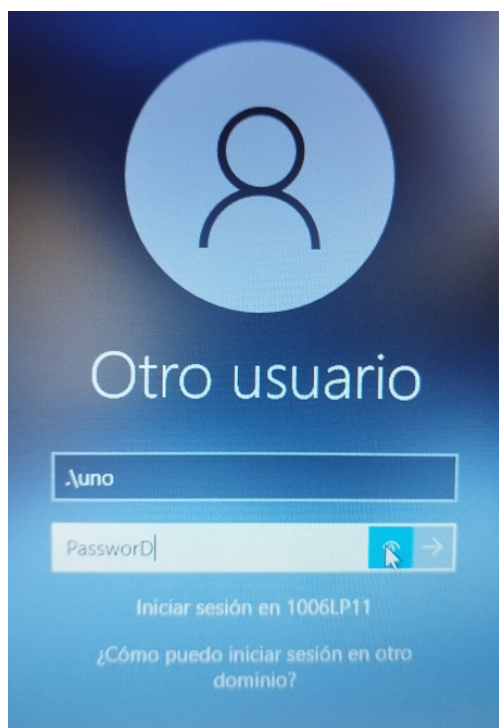
Al dar click se abrirá la siguiente ventana a la cual debe dar click a Descargar



**“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.**

## 2 Paso: Ingreso como administrador

Para poder realizar la instalación correctamente se debe ingresar con la cuenta de administrador al equipo donde se va a instalar, el usuario es “uno” y clave “PassworD”, en caso que los **equipos** estén **conectados** al servidor **por medio de dominio** se debe utilizar el usuario “.\uno” y clave “PassworD” **(solo aplica en LIE)**





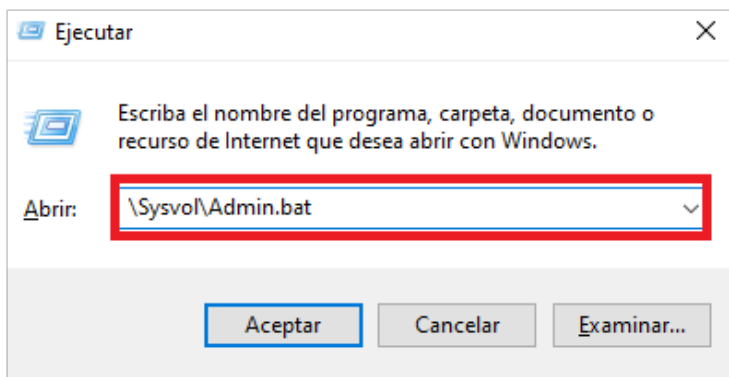
## 3 Paso: Copiar el instalador

El archivo descargado en el paso 1 -de la instalación del software- se puede copiar en un dispositivo de almacenamiento masivo (llave USB, disco duro externo) y luego ir **copiando en escritorio** e instalando en **todas las máquinas**. Si se realiza de esta forma puede ir al 5 paso -de la instalación del software-.

“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.

4 Paso (Opcional): Copiar instalador en carpeta del servidor -Solo LIE-  
**Opcionalmente** se puede guardar en la carpeta público del servidor del laboratorio el archivo de instalación, en caso de no tener una USB disponible.

Para poder ver la carpeta público desde el **usuario uno** se debe de estar conectado a la red WiFi Primaria o la red WiFi LIE, y presionar en el teclado   (Windows + R ) y escribir el comando \Sysvol\Admin.bat, una vez ejecutado el comando saldrá la unidad público en Equipo.

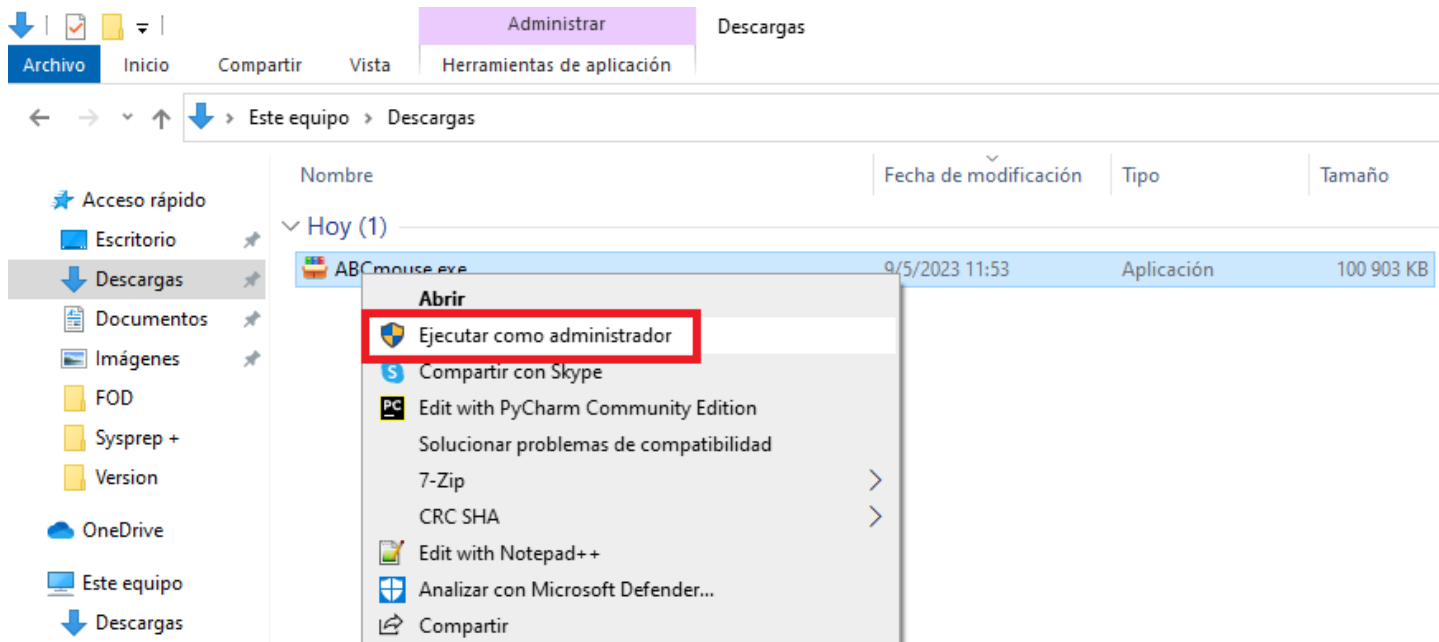


Este paso no se podrá realizar en Movilab o ATM 1:1

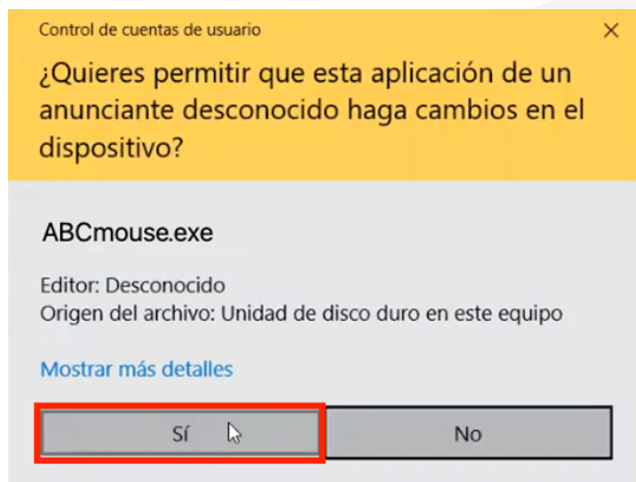
“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.

## 5 Paso: Ejecutar el instalador con permisos de administrador

Es indispensable ejecutar el instalador con permisos de administrador caso contrario no se copiarán los archivos o no se creará el acceso directo en el escritorio. Dar click derecho y luego click a Ejecutar como administrador.



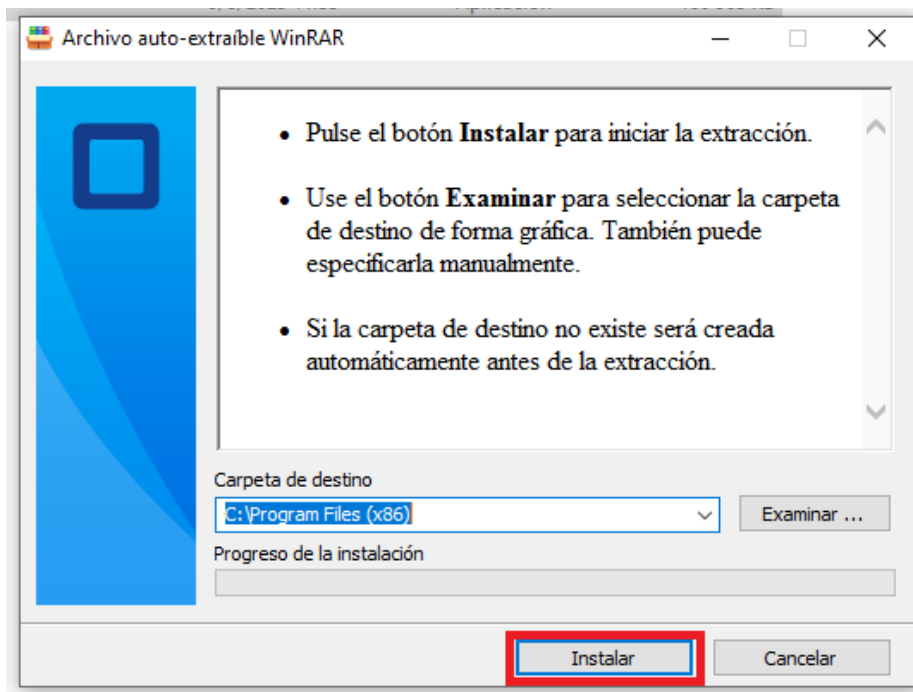
En caso de aparecer el siguiente mensaje se debe dar click a Sí



**“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.**

## 6 Paso: Instalar

Solo se debe dar click a instalar y listo

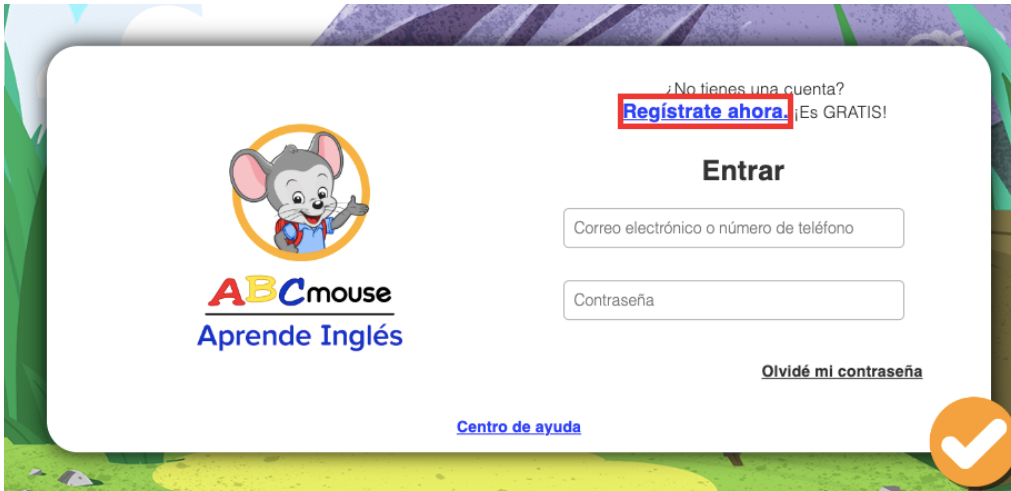


Una vez finalizado el proceso de instalación se podrá utilizar la aplicación ABCmouse Aprende Inglés® desde cualquier usuario de estudiante o educador.

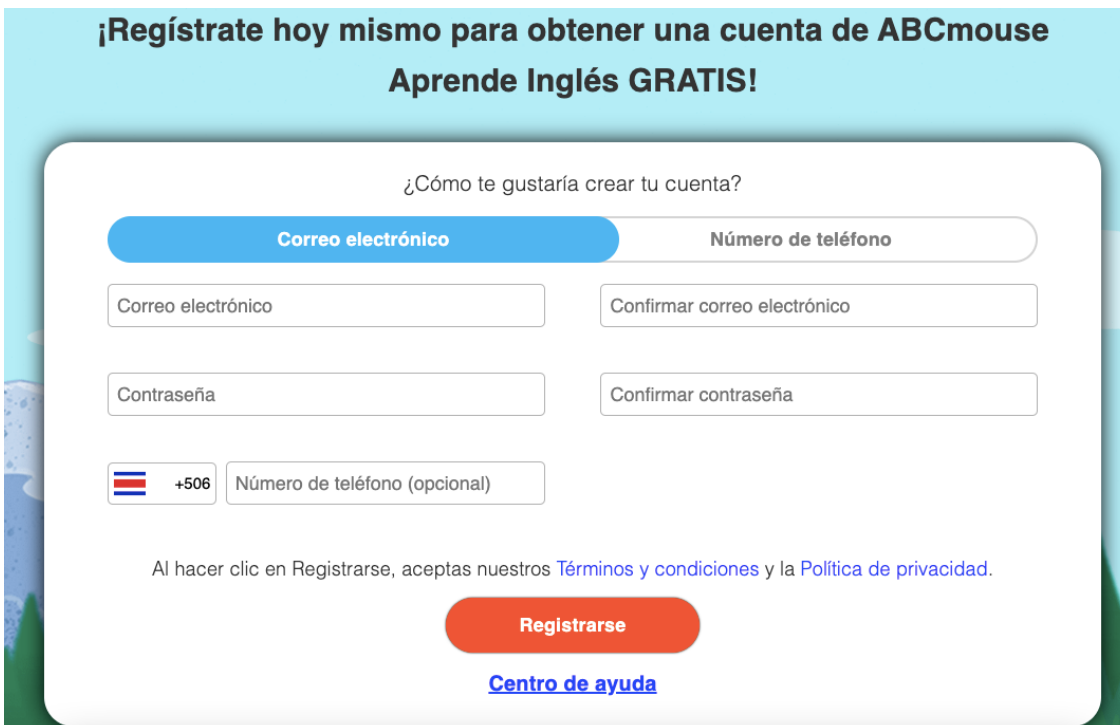
“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.

## Registro de Usuario

Al ingresar por primera vez se debe de crear un usuario por estudiante con su correo MEP, para ello se debe dar click a Regístrate ahora



Posteriormente se debe de llenar la información de registro y dar click a Registrarse



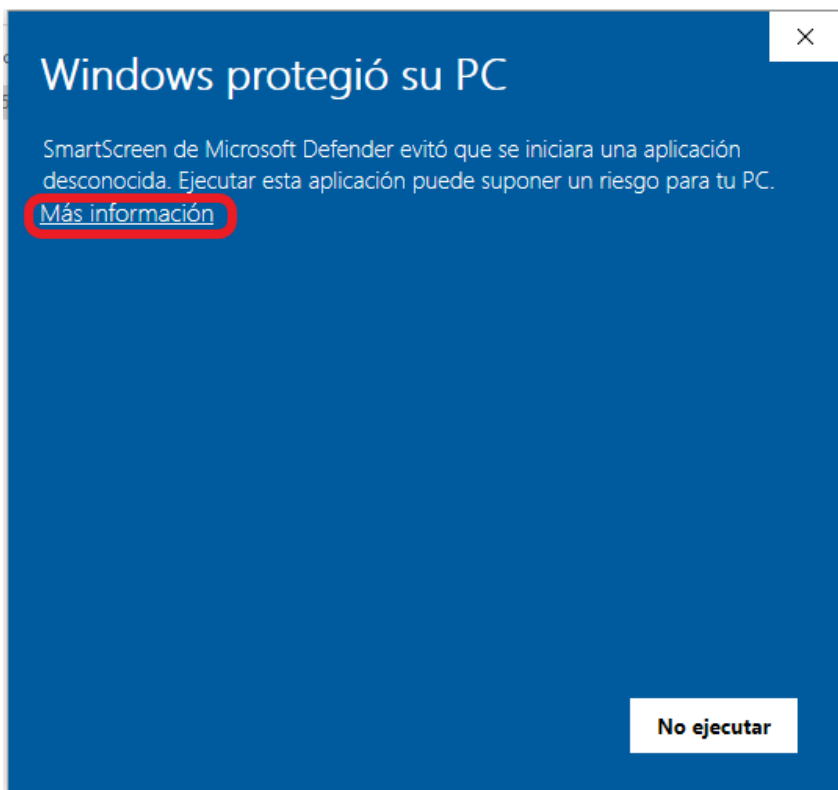
“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.

## Guía de resolución de problemas

En esta sección del manual se listaran los problemas más frecuentes en el proceso de instalación y su solución.

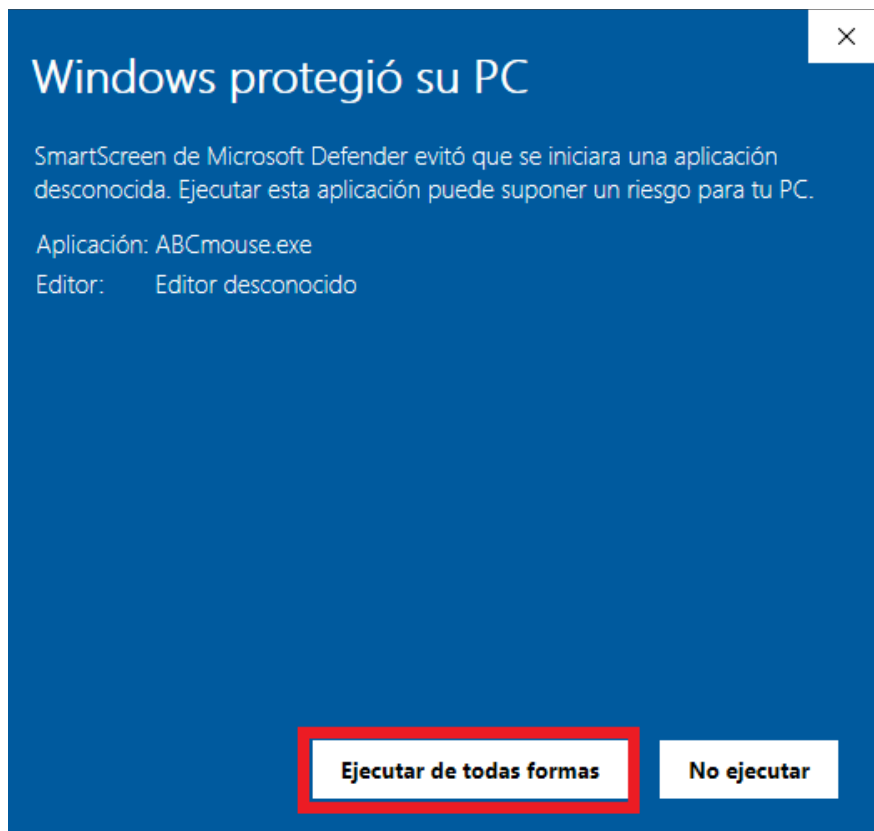
### Problema SmartScreen

En el proceso de instalación es posible que aparezca alguna alerta de seguridad de SmartScreen tal como se visualiza a continuación



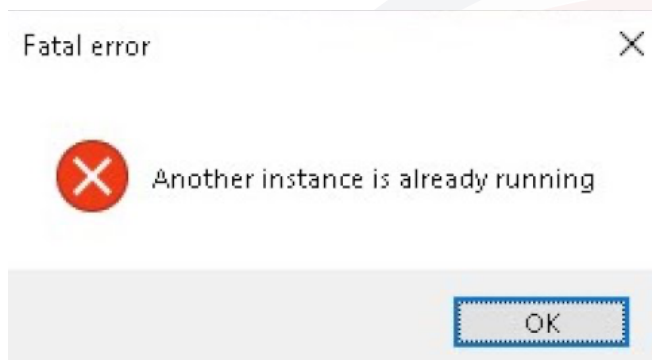
En caso que se muestre el error solamente se debe dar click a Más información tal como se visualiza en la imagen anterior. Posteriormente se debe de dar click a Ejecutar de todas formas, tal y como se ve en la siguiente imagen

**“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.**



### Problema Fatal Error

Si aparece el error de la imagen siguiente solo dar a ok. El problema se puede presentar en al abrir la aplicación más de una ocasión. Se debe abrir una sola vez y esperar que abra.



**“Ante el apagón educativo, Encendamos juntos la luz”.**